

ДЕПАРТАМЕНТ СПОРТА ГОРОДА МОСКВЫ  
Государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования города Москвы  
«Московский государственный университет спорта и туризма»  
(ГАОУ ВО МГУСиТ)

УТВЕРЖДАЮ

Ректор ГАОУ ВО МГУСиТ

 Н.В. Масягина

2023 г.



ПРОГРАММА  
ВСТУПИТЕЛЬНОГО ИСПЫТАНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

«Предоставление услуг в сфере индустрии  
туризма и гостеприимства»

|                         |  |
|-------------------------|--|
| Направления подготовки: | 43.03.02 Туризм<br>43.03.03 Гостиничное дело |
| Уровень образования     | Бакалавриат                                  |
| Форма обучения          | очная, заочная                               |
| Год набора              | 2024 год                                     |

Москва, 2023 г.

### **Пояснительная записка**

Программа вступительного испытания по дисциплине «Предоставление услуг в сфере индустрии туризма и гостеприимства» разработана на основании приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 21 августа 2020 г. № 1076 «Об утверждении порядка приема на обучение по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры» кафедрами: Гостиничного и ресторанного дела; Туризма.

В основу разработки программы положены требования ФГОС СПО к уровню подготовки выпускников образовательных учреждений, завершивших обучение по программам среднего профессионального образования.

#### **1. Цель вступительного испытания по дисциплине «Предоставление услуг в сфере индустрии туризма и гостеприимства»**

Вступительное испытание проводится с целью определения уровня освоения абитуриентами компетенций, предусмотренных программами подготовки специалистов среднего звена по одной из специальностей: 43.02.11 Гостиничный сервис (квалификация - менеджер), 43.02.14 Гостиничное дело (квалификация – специалист по гостеприимству), 43.02.10 Туризм (квалификация - специалист по туризму); 43.02.16 Туризма и гостеприимство (квалификация – специалист по туризму и гостеприимству) в соответствии с требованиями Федерального государственного стандарта среднего профессионального образования.

Вступительное испытание по дисциплине «Предоставление услуг в сфере индустрии туризма и гостеприимства» позволит установить уровень освоения абитуриентами компетенций, предусмотренных ППСЗ по одной из специальностей: 43.02.11 Гостиничный сервис (квалификация - менеджер), 43.02.14 Гостиничное дело (квалификация – специалист по гостеприимству), 43.02.10 Туризм (квалификация - специалист по туризму), 43.02.16 Туризма и гостеприимство (квалификация – специалист по туризму и гостеприимству) в

соответствии с требованиями Федеральных государственных стандартов среднего профессионального образования. Тестирование по дисциплине «Предоставление услуг в сфере индустрии туризма и гостеприимства» позволит произвести отбор поступающих, обладающих необходимым уровнем знаний, позволяющих оптимально и эффективно осваивать образовательные программы бакалавриата по направлениям подготовки:

В качестве содержания тестовых заданий, вошедших в программу вступительного испытания профессиональной направленности по дисциплине «Предоставление услуг в сфере индустрии туризма и гостеприимства», за основу взяты испытания (тесты) контроля знаний по дисциплинам профессиональных модулей, предусмотренных ФГОС среднего профессионального образования по специальностям: 43.02.10 Туризм (№474 от 07.05.2014); 43.02.11 Гостиничный сервис (№ 474 от 07.05.2014); 43.02.14 Гостиничное дело (№ 1552 от 09.12.2016).

Вступительное испытание для абитуриентов (поступающих на обучение по очной и заочной формам) проводится путем выполнения тестовых заданий, максимально определяющих уровень знаний по дисциплине «Предоставление услуг в сфере индустрии туризма и гостеприимства» поступающих.

При выполнении тестовых заданий, поступающий, согласно разработанной шкале, набирает баллы, которые в дальнейшем суммируются. Максимальное количество тестовых заданий - 30, максимальная сумма баллов – 100. Для участия в конкурсе с целью зачисления на обучение поступающему необходимо набрать на вступительном испытании по дисциплине «Предоставление услуг в сфере индустрии туризма и гостеприимства» минимальную сумму баллов – 35.

Результаты вступительного испытания по дисциплине «Предоставление услуг в сфере индустрии туризма и гостеприимства», действительны при приеме на очередной учебный год.

Поступающий однократно сдает вступительное испытание по дисциплине «Предоставление услуг в сфере индустрии туризма и гостеприимства».

Вступительное испытание по дисциплине «Предоставление услуг в сфере индустрии туризма и гостеприимства» проводятся на русском языке.

Выполнение тестовых заданий проводится в один день. На выполнение тестовых заданий по дисциплине «Предоставление услуг в сфере индустрии туризма и гостеприимства» отводится 2 часа 00 минут (120 минут).

Вступительное испытание по дисциплине «Предоставление услуг в сфере индустрии туризма и гостеприимства» проводится в соответствии с расписанием, составленным приемной комиссией Университета.

## **2. Структура и содержание дополнительного вступительного испытания профессиональной направленности по дисциплине «Предоставление услуг в сфере индустрии туризма и гостеприимства»**

Вступительное испытание по дисциплине «Предоставление услуг в сфере индустрии туризма и гостеприимства» включает 30 тестовых заданий. Количество тестовых заданий и критерии их оценки для поступающих на очную и заочную форму обучения идентичны. Тестовые задания различаются по типу, сложности и включают: задания закрытого типа с множественным вариантом ответа; открытого типа, предусматривающих вставку пропущенного слова; задания на выстраивание последовательности; на сопоставление, соответствие.

Вступительное испытание охватывает содержание курсов дисциплин профессиональных модулей, изученных поступающими при освоении программы подготовки специалистов среднего звена по одной из специальностей: 43.02.10 Туризм; 43.02.11 Гостиничный сервис; 43.02.14 Гостиничное дело и нацелена на выявление образовательных достижений поступающих.

В программу вступительного испытания включены задания на проверку знаний фактического материала, выявление аналитических и информационно-коммуникативных умений поступающих. Большое внимание направлено на

задания, которые позволят проверить умения систематизировать факты, устанавливать причинно-следственные, структурные и иные связи.

Вступительное испытание по дисциплине «Предоставление услуг в сфере индустрии туризма и гостеприимства» охватывает следующие темы:

Гостеприимство: понятие и структура. Технологический цикл обслуживания гостя. Этические нормы сервисного обслуживания в коллективных средствах размещения.

Правовое и документационное обеспечение профессиональной деятельности. Системы классификации средств размещения в Российской Федерации и за рубежом.

Организация и технологии приема и размещения гостей.

Организация обслуживания и эксплуатация номерного фонда гостиничного предприятия.

Организация и технологии бронирования, продажи гостиничных услуг.

Организация и контроль текущей деятельности служб предприятий гостеприимства.

Экономика и бухгалтерский учет предприятий туризма и гостеприимства.

Маркетинговые технологии в туризме и гостеприимстве.

Технология и организация туроператорской деятельности.

Технология и организация турагентской деятельности.

Пример тестовых заданий по дисциплине «Предоставление услуг в сфере индустрии туризма и гостеприимства»:

| №<br>п/п | Примеры тестовых заданий   |         | Максимальная<br>сумма баллов |
|----------|--|---------|------------------------------|
|          | Задание  | Ответ   |                              |
| 1        | Выбрать правильные ответы. Любое гостиничное предприятие вне зависимости от категории по просьбе гостя обязано без дополнительной оплаты обеспечить следующие виды услуг:<br>а) вызов скорой помощи, других специальных служб;<br>б) доставка в номер корреспонденции адресованной потребителю;<br>в) побудка к определенному времени;<br>г) предоставление кипятка, иголок, ниток, одного комплекта посуды;<br>д) услуги массажиста;<br>е) стирка и химическая чистка личных вещей гостя. | а,б,в,г | 2                            |
| 2        | Выбрать правильный ответ. Вид бронирования, при котором гостиница предоставляет гостю номер в день заезда до 18-00, после чего бронь аннулируется без штрафных санкций, называется ...<br>а) гарантированным бронированием<br>б) сверхбронированием  | г       | 2                            |

|               |  |  |            |
|---------------|--|--|------------|
|               | в) прямым бронированием<br>г) негарантированным бронированием  |  |            |
| 3             | Вставить пропущенное слово. В случае несвоевременного отказа от бронирования, опоздания или незаезда потребителя с него или с заказчика взимается плата за фактический простой номера (места в номере), но не более чем за _____ (сутки) |  | 3          |
| 4....         | ....   |  |            |
| <b>Итого:</b> |  |  | <b>100</b> |

### **3. Процедура проведения дополнительного вступительного испытания профессиональной направленности по дисциплине «Предоставление услуг в сфере индустрии туризма и гостеприимства»**

Вступительное испытание по дисциплине «Предоставление услуг в сфере индустрии туризма и гостеприимства» проводится в компьютерном классе Университета. Поступающий проходит регистрацию и получает персональный логин и пароль для прохождения тестирования.

Во время выполнения тестовых заданий поступающий не может воспользоваться помощью иных лиц, находящихся непосредственно в местах проведения тестовых заданий.

Поступающий не допускается к сдаче вступительного испытания по дисциплине «Предоставление услуг в сфере индустрии туризма и гостеприимства» в следующих случаях:

- отсутствует документ, удостоверяющий личность;
- недисциплинированное, некорректное поведение или грубость в отношении других поступающих (в том числе и экзаменаторов) во время сдачи вступительного испытания;

Во время проведения вступительного испытания обеспечивается соблюдение правил техники безопасности, направленных на сохранение здоровья поступающих.

### **4. Нормативы и критерии оценки тестовых заданий**

Вступительное испытание по дисциплине «Предоставление услуг в сфере индустрии туризма и гостеприимства» включает 30 тестовых заданий различной степени сложности.

Таблица 1 – Критерии оценки тестовых заданий

| Виды тестовых заданий                           | Количество тестовых заданий | Максимальный балл за правильный ответ | Максимальная сумма баллов за тестовые задания |
|---|-----------------------------|---------------------------------------|---|
| Закрытого типа с множественным вариантом ответа | 12                          | 2                                     | 24  |
| Открытого типа                                  | 14                          | 3                                     | 42  |
| Выстраивание последовательности                 | 2                           | 8                                     | 16  |
| Сопоставление, соответствие                     | 2                           | 9                                     | 18  |
| <b>Итого:</b>                                   | <b>30</b>                   |                                       | <b>100</b>                                    |

Для участия в конкурсе с целью зачисления на обучение поступающему необходимо набрать на вступительном испытании по дисциплине «Предоставление услуг в сфере индустрии туризма и гостеприимства» минимальную сумму баллов – 35.

#### **5. Особенности проведения вступительного испытания по дисциплине «Предоставление услуг в сфере индустрии туризма и гостеприимства» для лиц с ограниченными возможностями здоровья**

При проведении вступительного испытания по дисциплине «Предоставление услуг в сфере индустрии туризма и гостеприимства» для поступающих из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (далее - поступающие с ограниченными возможностями здоровья) Университет обеспечивает создание условий с учетом особенностей психофизического развития поступающих, их индивидуальных возможностей и состояния здоровья (далее соответственно – специальные условия, индивидуальные особенности).

При очном проведении вступительных испытаний в Университете должен быть обеспечен беспрепятственный доступ поступающих с ограниченными возможностями здоровья в аудитории, туалетные и другие помещения, а также их пребывания в указанных помещениях (в том числе наличие пандусов, подъемников, поручней, расширенных дверных проемов, лифтов; при отсутствии лифтов аудитория должна располагаться на первом этаже здания).

Очные вступительные испытания для поступающих с ограниченными возможностями здоровья проводятся в отдельной аудитории.

При сдаче вступительного испытания по дисциплине «Предоставление услуг в сфере индустрии туризма и гостеприимства» число поступающих с ограниченными возможностями здоровья в одной аудитории не должно превышать 12 человек.

Допускается присутствие в аудитории во время сдачи вступительного испытания по дисциплине «Предоставление услуг в сфере индустрии туризма и гостеприимства» большего числа поступающих с ограниченными возможностями здоровья, а также проведение вступительного испытания по дисциплине «Предоставление услуг в сфере индустрии туризма и гостеприимства» для поступающих с ограниченными возможностями здоровья в одной аудитории совместно с иными поступающими, если это не создает трудностей для поступающих при сдаче вступительного испытания по дисциплине «Предоставление услуг в сфере индустрии туризма и гостеприимства».

Допускается присутствие в аудитории во время сдачи вступительного испытания по дисциплине «Предоставление услуг в сфере индустрии туризма и гостеприимства» ассистента из числа работников Университета или привлеченных лиц, оказывающего поступающим с ограниченными возможностями здоровья необходимую техническую помощь с учетом их индивидуальных особенностей (занять рабочее место, передвигаться, прочесть и оформить задание, общаться с лицами, проводящими вступительное испытание).

Продолжительность вступительного испытания по дисциплине «Предоставление услуг в сфере индустрии туризма и гостеприимства» для поступающих с ограниченными возможностями здоровья по их письменному заявлению увеличивается на 1,5 часа.

Поступающим с ограниченными возможностями здоровья предоставляется в доступной для них форме информация о порядке проведения вступительного испытания по дисциплине «Предоставление услуг в сфере индустрии туризма и



гостеприимства».

Поступающие с ограниченными возможностями здоровья могут в процессе сдачи вступительного испытания по дисциплине «Предоставление услуг в сфере индустрии туризма и гостеприимства» пользоваться техническими средствами, необходимыми им в связи с их индивидуальными особенностями.

При проведении вступительного испытания по дисциплине «Предоставление услуг в сфере индустрии туризма и гостеприимства» обеспечивается выполнение следующих дополнительных требований в зависимости от индивидуальных особенностей, поступающих с ограниченными возможностями здоровья:

1) для слепых:

задания для выполнения на вступительном испытании по дисциплине «Предоставление услуг в сфере индустрии туризма и гостеприимства» зачитываются ассистентом;

2) для слабовидящих:

обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс (при очном проведении вступительных испытаний);

задания для выполнения, а также инструкция по порядку проведения вступительных испытаний оформляются увеличенным шрифтом;

3) для глухих и слабослышащих:

обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования;

предоставляются услуги сурдопереводчика;

4) для слепоглухих предоставляются услуги тифлосурдопереводчика (помимо требований, выполняемых соответственно для слепых и глухих);

Указанные условия в программе, предоставляются поступающим на основании заявления о приеме, содержащего сведения о необходимости создания для поступающего специальных условий при проведении вступительного испытания по дисциплине «Предоставление услуг в сфере индустрии туризма и гостеприимства» в связи с его инвалидностью или

ограниченными возможностями здоровья, и документа, подтверждающего инвалидность или ограниченные возможности здоровья, требующие создания указанных условий.

### Список литературы

1. Федеральный Закон от 24.11.1996 N 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».
2. Федеральный Закон от 9 января 1996 года N 2-ФЗ «О защите прав потребителей».
3. Баумгартен, Л. В. Основы маркетинга гостиничных услуг : учебник для среднего профессионального образования / Л. В. Баумгартен. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 339 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10548-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/517931>.
4. Морозова, Н. С. Менеджмент, маркетинг и реклама гостиничного предприятия: учебник для среднего профессионального образования / Н. С. Морозова, М. А. Морозов. — 6-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 192 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-15264-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/520436>.
5. Николенко, П. Г. Гостиничная индустрия: учебник и практикум для среднего профессионального образования / П. Г. Николенко, Е. А. Шамин, Ю. С. Ключева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 531 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-17256-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/532738>.
6. Николенко, П. Г. Предпринимательская деятельность в сфере гостиничного бизнеса : администрирование отеля : учебник и практикум для среднего профессионального образования / П. Г. Николенко,

Т. Ф. Гаврильева. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 444 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-16405-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/530952>.

7. Скобкин, С. С. Основы маркетинга гостиничных услуг : учебник для среднего профессионального образования / С. С. Скобкин. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 212 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-16165-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/530549>.

8. Скобкин, С. С. Экономика организации в гостиничном сервисе : учебник и практикум для среднего профессионального образования / С. С. Скобкин. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 314 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-16986-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/532163>.

9. Тимохина, Т. Л. Гостиничная индустрия: учебник для среднего профессионального образования / Т. Л. Тимохина. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 300 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-14985-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/512195>.

10. Тимохина, Т. Л. Гостиничный сервис: учебник для среднего профессионального образования / Т. Л. Тимохина. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 297 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-14888-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/512196>.

11. Фаустова, Н. В. Организация и специфика предоставления гостиничных услуг в гостиницах : учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. В. Фаустова. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 188 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-

13958-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт].  
— URL: <https://urait.ru/bcode/519848>.

12. Чуваткин, П. П. Управление персоналом гостиничных предприятий : учебник для среднего профессионального образования / П. П. Чуваткин, С. А. Горбатов ; под редакцией П. П. Чуваткина. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 280 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-13227-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт].  
— URL: <https://urait.ru/bcode/518916>.

13. Емелин, С. В. Технология и организация туроператорской деятельности : учебное пособие для среднего профессионального образования / С. В. Емелин. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 472 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-13683-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/519673>.

14. Стахова, Л. В. Основы туризма : учебник для вузов / Л. В. Стахова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 327 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14912-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/519853>